MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Édition de référence – Mise à jour conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Loi Informatique et Libertés) et à la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 (LCEN).

TITRE I – DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES ET IDENTIFICATION INSTITUTIONNELLE

Les présentes conditions générales fixent les modalités juridiques régissant l'accès, la consultation et l'utilisation du présent site internet. Tout utilisateur du site est réputé accepter sans réserve les dispositions ci-après exposées.

ARTICLE 1.1 IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR DU SERVICE	ARTICLE 1.2 IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE D'HÉBERGEMENT
Dénomination sociale : Y2A FORMATION SERVICE **Forme juridique :** Entrepreneur Individuel (E.I) **Capital social :** Non applicable (0,00 €) **Siège social :** 8 Rue Molière, 34310 Capestang **Immatriculation :** SIRET 424 718 047 00030 **TVA Intracommunautaire :** FR80424718047 **Contact téléphonique :** 07 45 21 78 39 **Courrier électronique :** y2aformationservice@free.fr **Directeur de la publication :** Alain Aniel	**Raison sociale :** o2switch SAS **Forme juridique & Capital :** SAS au capital de 100 000 € **Siège social :** Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand **Immatriculation :** RCS Clermont-Ferrand **Siret :** 510 909 807 00032 **Contact support :** 04 44 44 60 40 **Courrier électronique** : support@o2switch.fr **Site internet officiel :** https://www.o2switch.fr

ARTICLE 1.3 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇON

L'intégralité de la structure, des textes, des bases de données, des graphismes, des logos, des icônes, des images, ainsi que de toute œuvre intégrée au site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction ou diffusion, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, est strictement prohibée et engage la responsabilité civile et pénale de son auteur sur le fondement des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

TITRE II – CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

ARTICLE 2.1 – PRINCIPES GÉNÉRAUX ET RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Dans le cadre de son activité, l'entreprise **Y2A FORMATION SERVICE**, représentée par Alain Aniel, agissant en qualité de Responsable de traitement au sens de l'article 4 du RGPD, s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données à caractère personnel des utilisateurs de son site.
Pour toute question relative à la gouvernance de vos données ou pour exercer vos prérogatives, vous pouvez contacter notre délégué ou référent à l'adresse dédiée : **y2aformationservice@free.fr**.

ARTICLE 2.2 – TYPOLOGIE DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées par l'intermédiaire du site se limitent strictement aux catégories suivantes :

- **Données déclaratives :** Informations communiquées volontairement par l'utilisateur lors de l'utilisation des formulaires de contact ou d'inscription (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, message).
- **Données de connexion et de navigation :** Adresse IP, identifiants de session, logs de connexion, types et versions de navigateurs utilisés, horodatage.
- **Données transactionnelles :** Détails des commandes ou des services souscrits, facturation (les données bancaires étant traitées exclusivement par des prestataires de paiement certifiés PCI-DSS sans transit par nos serveurs).

ARTICLE 2.3 – FINALITÉS ET FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Finalités opérationnelles	Données impliquées	Base juridique (Art. 6 RGPD)
Traitement, suivi et réponse aux requêtes formulées via le site	Identité, coordonnées, contenu du message	Intérêt légitime de l'Éditeur / Exécution précontractuelle
Gestion de la relation contractuelle et exécution des prestations	Données d'identification, de facturation et de suivi	Exécution du contrat (Art. 6 §1 b)
Diffusion d'informations institutionnelles ou commerciales (Newsletters)	Adresse de courrier électronique	Consentement exprès de l'utilisateur (Art. 6 § 1 a)
Respect des obligations légales, fiscales et comptables	Pièces justificatives et factures	Obligation légale (Art. 6 § 1 c)
Mesure d'audience, sécurité technique et optimisation de la plateforme	Données de connexion, IP, traceurs analytiques	Consentement ou intérêt légitime selon le type de traceur

ARTICLE 2.4 – DURÉES DE CONSERVATION

Conformément au principe de proportionnalité, les données personnelles sont conservées pour des durées strictement limitées aux finalités poursuivies :

- **Prospects (contacts non convertis) :** Conservation pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la dernière interaction émanant du prospect.
- **Clients (relation contractuelle) :** Conservation active pendant la durée de la relation, puis archivage intermédiaire pour une durée de cinq (5) ou dix (10) ans au titre des obligations légales et fiscales de prescription.
- **Traceurs et logs de connexion :** Durée n'excédant pas treize (13) mois.

ARTICLE 2.5 – DESTINATAIRES DES DONNÉES ET TRANSFERTS HORS UE

Les données personnelles collectées sont exclusivement destinées aux services habilités de l'Éditeur et, le cas échéant, à ses prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants (hébergement, maintenance, solutions de paiement).
Aucune cession, revente ou transmission non autorisée à des tiers commerciaux n'est réalisée.
En cas de transfert potentiel vers un pays tiers hors de l'Espace Économique Européen (EEE), l'Éditeur s'assure de l'encadrement juridique rigoureux de ce transfert (décision d'adéquation ou signature de Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne).

ARTICLE 2.6 – EXERCICE DES DROITS ET VOIES DE RECOURS

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ainsi qu'à la portabilité de vos données.
Pour exercer l'une de ces prérogatives, adressez votre demande écrite accompagnée, le cas échéant, d'un justificatif d'identité à : **y2aformationservice@free.fr** ou par voie postale au siège social.
En cas de litige non résolu, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – www.cnil.fr).

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ainsi qu'à la portabilité de vos données.
Pour exercer l'une de ces prérogatives, adressez votre demande écrite accompagnée, le cas échéant, d'un justificatif d'identité à : **y2aformationservice@free.fr** ou par voie postale au siège social.
En cas de litige non résolu, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – www.cnil.fr).

TITRE III – POLITIQUE DE GESTION DES TRACEURS ET COOKIES (UE)

ARTICLE 3.1 – DÉFINITION ET RÉGLEMENTATION

Un "cookie" s'entend de tout traceur déposé ou lu sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un service en ligne.
L'utilisation de ces traceurs est encadrée par l'article 82 de la Loi Informatique et Libertés transposant la directive européenne ePrivacy.

ARTICLE 3.2 – CATÉGORIES DE COOKIES UTILISÉS

- **Cookies strictement nécessaires :** Indispensables au fonctionnement technique, à la sécurité et à la navigation sur le site. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable.
- **Cookies de mesure d'audience :** Permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'analyser l'ergonomie du site afin d'optimiser l'expérience utilisateur.
- **Cookies fonctionnels ou tiers :** Destinés à enrichir l'interactivité du site (partage sur les réseaux sociaux, intégration de contenus multimédias).

ARTICLE 3.3 – PARAMÉTRAGE ET RETRAIT DU CONSENTEMENT

Dès son arrivée sur le site, un module de gestion du consentement (CMP) permet à l'utilisateur d'accepter globalement, de refuser ou de paramétrer finement les traceurs optionnels selon leur finalité.
L'utilisateur conserve la faculté de modifier ses choix à tout moment en cliquant sur le lien permanent de gestion des cookies accessible depuis le bas de page, ou en configurant directement les paramètres de confidentialité de son navigateur internet.